

Process standardization when merging several organization



Progresser dans un monde complexe

Patrick Lailier (Forvia)
Frédéric Fradet (Capjaya)

2024, April 24th



Context

Comment on s'organise pour que ça se passe au mieux dans le contexte de la fusion de plusieurs organisations?
(migration process, outils, documentation...)



Problématiques

Comment on s'organise pour que ça se passe au mieux dans le contexte de la fusion de plusieurs organisations?
(migration process, outils, documentation...)

- **Comment motiver les équipes à adhérer à ce changement?**
- **Comment sélectionne/gère-t-on les anciens/nouveaux projets?**
- **Formation des anciens utilisateurs et des nouveaux**

Comment motiver les équipes à adhérer à ce changement?

- Obtenir le **sponsoring** du management
 - Donner la **vision** du changement → expliquer pourquoi on change et comment on change
 - Si possible montrer les **bénéfices attendus** du changement: e.g. comment les gens feront plus facilement leur travail / éviteront les gaspillages
 - Mettre en place des **stratégies d'influence** du style "vie ma vie", basée sur une approche pragmatique du terrain
 - Mettre en place **des workshops participatifs** / **des projets pilotes** et **accompagner** les projets à mettre en oeuvre les nouvelles solutions (financement par une démarche d'amélioration)
 - Ecouter, **collecter le feedback** et lessons-learned des projets et valoriser la capitalisation
- Rien n'oblige à effectuer le changement d'**un seul front**
 - le changement doit se faire **par étapes**
 - Assurer la **communication** pendant la préparation du changement et lors du déploiement
 - Engager le middle Management

Comment gère-t-on le legacy?

- **Est-ce qu'on déploie uniquement sur les nouveaux projets et on laisse les anciens projets sur le legacy ?**
 - Cons: si on laisse les anciens projets sur le legacy, cela pose un problème en cas de re-use
- **Il faut accepter que certains projets ne basculeront pas / accepter certaines contraintes**
- **Quel est le meilleur moment pour déployer ?**
 - Ça dépend ... du process à déployer, de l'état d'avancement du projet, de l'acceptation des équipes ...
 - Il faut évaluer le risque
- **Quels sont les critères de sélection des projets pour déployer ?**
 - La proximité: pour pouvoir l'accompagner plus facilement
 - L'expérience de l'équipe
 - La durée du projet
 - La complexité du projet
- **Imputer les coûts de déploiement à un projet d'amélioration (pas au projet qui déploie)**
- **Le rôle de la Qualité n'est pas de porter la transition, le déploiement ni la définition des processus,**
- **La Qualité est là pour accompagner et fournir la visibilité sur les engagements du projet**

Formation des anciens utilisateurs et des nouveaux

- Mettre en place le on boarding à distance nécessaire en incluant les impacts HCC/LCC
- Les mindsets entre HCC et LCC sont souvent différents
 - Ajustement des définitions / terminologies
 - Mettre en place des guidelines et des templates
 - Définir qui est responsable de quoi entre expert, champion, process owner, process referent, consultant, vendeur d'outils...
 - CONS: ça prend du temps en revue, en workshop... pour arriver à un consensus



***We help companies comply with Automotive SPICE®
by embracing a continuous improvement mindset***